

Các cuộc gọi của FEMA ở North Carolina có thể nhận từ những số điện thoại không xác định

Release Date: Tháng 10 25, 2024

RALEIGH, N.C. - Các nhà và người thuê nhà tại [39 quận ở North Carolina](#) và các thành viên bộ lạc thuộc [Eastern Band of Cherokee Indians](#) mà đã nộp đơn xin hỗ trợ thảm họa của FEMA sau cơn bão Helene ở North Carolina nên biết rằng việc điện thoại của FEMA có thể gọi từ các mã vùng và số điện thoại là hoặc hiển thị SPAM hay no caller ID (không có ID người gọi).

Việc quản lý là quý và cần trợ giúp cuộc gọi. Việc điện thoại của FEMA đang liên hệ với những công dân đã nộp đơn xin hỗ trợ thiên tai. Các việc điện thoại này có thể gọi vì nhiều lý do như vấn đề liên quan đến việc ký (thiếu giấy tờ, giấy tờ gì? quy? bảo hiểm, v.v.), theo dõi nhu cầu và hỗ trợ tiếp cận và chức năng và/hoặc để lên lịch kiểm tra tại địa phương nếu cần báo cáo có thiệt hại. Các cuộc kiểm tra là bắt buộc để xác định xem liệu một ngôi nhà có an toàn, và sinh, để tiếp cận và chức năng hay không. Nếu không thể lên lịch kiểm tra thì việc có thể làm chậm quá trình xem xét của FEMA.

Thực hiện các bước để tránh lừa đảo

Hãy luôn cảnh giác với những hành vi bất hợp pháp này:

- Thanh tra viên của FEMA gọi đến những quý vị chưa nộp đơn cho FEMA.
- Thanh tra viên của FEMA yêu cầu thông tin ngân hàng của quý vị. (Thanh tra của FEMA không bao giờ được phép thu thập thông tin tài chính cá nhân của quý vị.)
- Có người nói rằng họ là FEMA yêu cầu một khoản thanh toán. (FEMA sẽ không bao giờ yêu cầu thanh toán tiền.)

Nếu bất kỳ việc nào trong những việc này xảy ra với quý vị - hoặc nếu quý vị nhận được cuộc gọi từ ai đó cho biết họ là việc điện thoại của FEMA, những quý vị không chắc, thì hãy gọi đến đường dây trợ giúp của FEMA theo số 800-621-3362



FEMA

Page 1 of 2

?? báo cáo s? vi?c.???ng đây tr? giúp có th? giúp quý v? d?ng vi?c x? lý ??n
??ng ký ???c n?p d??i tên quý v? mà quý v? không h? bi?t ho?c n?p ??n xin h?
tr? t? FEMA n?u quý v? s?ng trong m?t qu?n ???c tuyên b? th?m h?a.

N?u quý v? tin r?ng mình là n?n nhân c?a m?t trò l?a ??o liên quan ??n vi?c ?ng
phó v?i b?o Helene thì quý v? nên n?p ??n khi?u n?i cho S? T? pháp North
Carolina (North Carolina Department of Justice) b?ng cách truy c?p
ncdoj.gov/complaint ho?c g?i ???ng dây mi?n phí theo s? 877-566-7226.

N?u quý v? bi?t v? hành vi gian l?n, lãng phí ho?c l?m d?ng thì quý v? có th? báo
cáo nh?ng vi?c này – 24 gi? m?t ngày, b?y ngày m?t tu?n – t?i ???ng dây nóng
v? Gian l?n Th?m h?a c?a FEMA theo s? 866-720-5721. Quý v? c?ng có th? g?i
email ??n StopFEMAFraud@fema.dhs.gov ?? báo cáo m?t v? vi?c.



FEMA

Page 2 of 2