

# COMIENCE SU PROCESO DE RECUPERACIÓN

1

Tome fotografías de los daños a su vivienda y sus pertenencias.

2

Haga una lista de artículos dañados o perdidos.

3

Ahórrese su tiempo. Si tiene seguro, usted necesita presentar una reclamación a su compañía de seguros.

Si no tiene seguro, vaya al paso número 4.

4

Tres maneras para solicitar

- En línea a través de [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)
- A través de la aplicación móvil de FEMA
- Llamando a: (800) 621-3362



## Documentos que necesita presentar a FEMA



Evidencia de su identificación



Carta de la decisión del seguro



Comprobante de titularidad o domicilio

## Importante

FEMA no puede proporcionar asistencia para pérdidas cubiertas por pólizas de seguro.



FEMA