

Sus derechos civiles

Usted tiene derecho a un trato imparcial y equitativo en los programas y servicios ofrecidos por FEMA.

La Oficina de Derechos Civiles de FEMA garantiza que se cumpla con las leyes federales de derechos civiles y las disposiciones de no discriminación de la Ley Stafford, mientras se brinde igualdad de acceso a los programas y servicios.

La Oficina de Derechos Civiles de FEMA garantiza el acceso de los sobrevivientes de desastres a:

- Servicios relacionados con discapacidades, incluyendo modificaciones razonables a las políticas, prácticas y procedimientos; y la prestación de ayudas y servicios auxiliares, incluyendo intérpretes de lenguaje de señas.
- Servicios de acceso a idiomas para personas con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés).

Para obtener más información, visite <https://www.fema.gov/about/civil-rights>.



Oficina de Derechos Civiles de FEMA



1-833-285-7448

Presione 1 para inglés, 2 para español

o envíe un correo electrónico a:

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

Comuníquese con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA, División Externa de Derechos Civiles para:

- [Programas, información y actividades.](#)
- Preguntas sobre [derechos civiles](#).
- [Servicios de acceso a idiomas.](#)
- [Modificaciones razonables.](#)
- [Ayudas y servicios auxiliares.](#)
- [Presentar una denuncia de derechos civiles.](#)

Para obtener más información, visite:

<https://www.fema.gov/es/about/offices/civil-rights/external>

Para preguntas generales sobre asistencia por desastre, llame a la

Línea de Ayuda de FEMA: 1-800-621-3362

Presione 1 para inglés, 2 para español y 3 para otros idiomas



Sus Derechos Civiles antes, durante y después de los desastres

Diciembre de 2024



FEMA

Garantizando la igualdad de acceso a los programas y servicios

La División Externa de Derechos Civiles, que forma parte de la Oficina de Derechos Civiles de FEMA, es responsable de garantizar que FEMA se centre en el cumplimiento de los derechos civiles.

La Oficina de Derechos Civiles de FEMA trabaja para lograr que no exista la discriminación en los programas y servicios de FEMA en cuanto a:

- Información, programas, actividades y servicios.
- Acceso físico a las instalaciones.
- Modificaciones razonables.
- Servicios de acceso a idiomas.
- Asistencia por desastre y las labores de respuesta y recuperación.



Conozca sus derechos

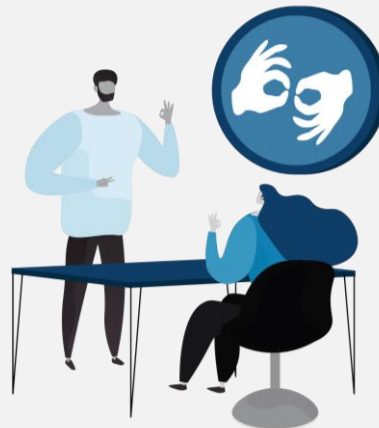
Basándose en la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico de una persona:

FEMA no puede:

- Denegar el acceso igualitario a programas, actividades o servicios.
- Proporcionar un programa de una manera que no sea igual, separada o diferente de la forma en que el programa se proporciona a otros.

FEMA proporcionará, cuando sea necesario

- Información en letra grande, o formatos electrónicos utilizables con lectores de pantalla.
- Intérpretes de lenguaje de señas
- Información escrita traducida a idiomas distintos del inglés.
- Intérpretes de idiomas verbales.



Cómo denunciar una violación de derechos civiles

Si entiende que usted o alguien que conoce ha sido discriminado, puede presentar una queja de derechos civiles. Los incidentes discriminatorios deben ser reportados a la Oficina de Derechos Civiles de FEMA en un plazo de 180 días a partir del presunto acto discriminatorio.

Cómo presentar una queja:

- Llame a la Oficina de Derechos Civiles de FEMA al 1-833-285-7448
 - Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- Correo electrónico:
FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov
- Correo: FEMA Office of Civil Rights
500 C Street, SW
4th Floor - 4SW-0915
Washington, D.C.
20472-3535

Próximos pasos:

Cuando se recibe una queja informal de un sobreviviente de desastre o un miembro del público, la Oficina de Derechos Civiles de FEMA (OCR, por sus siglas en inglés) trabajará con la oficina del programa de FEMA, la directiva o el receptor para solucionar la queja informal. Si no se logra una resolución, se informará al denunciante sobre su derecho a presentar una queja formal. En la mayoría de los casos, si se determina que la OCR de FEMA tiene jurisdicción sobre la denuncia formal, entonces se llevará a cabo una investigación completa.