

Ваши гражданские права

Вы имеете право на беспристрастное и справедливое отношение в программах и услугах FEMA.

Управление по гражданским правам (Office of Civil Rights) FEMA следит за тем, чтобы соблюдались федеральные законы о гражданских правах и положения Закона Стаффорда о недискриминации, а также предоставлялся равный доступ к программам и услугам.

Управление по гражданским правам (Office of Civil Rights) FEMA обеспечивает доступ пострадавших от стихийных бедствий к:

- Услугам, связанным с инвалидностью, включая разумные изменения политик, практик и процедур, а также предоставление вспомогательных средств и услуг, включая переводчиков жестового языка.
- Услуги языкового доступа для лиц с ограниченным знанием английского языка (LEP).

Для получения дополнительной информации, зайдите на сайт <https://www.fema.gov/about/civil-rights>.



Управление по гражданским правам (Office of Civil Rights) FEMA



1-833-285-7448

Нажмите 1 для английского, 2 для испанского

Или отправьте электронное сообщение по адресу:

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

Обратитесь в Управление по гражданским правам FEMA, Отдел внешних гражданских прав (FEMA Office of Civil Rights, External Civil Rights Division) для:

- [Программ, информации и мероприятий.](#)
- [Вопросов о гражданских правах.](#)
- [Услуг языкового доступа.](#)
- [Разумных модификаций.](#)
- [Вспомогательных средств и услуг.](#)
- [Подачи жалобы о нарушении гражданских прав.](#)

Для дополнительной информации зайдите на сайт:

<https://www.fema.gov/about/offices/civil-rights/external>

По общим вопросам о помощи при стихийных бедствиях обращайтесь по телефону в Службу поддержки FEMA по номеру **1-800-621-3362**

Нажмите 1 для английского, 2 для испанского и 3 для других языков



Ваши гражданские права до, во время и после стихийного бедствия

Декабрь 2024г.



FEMA

Обеспечение равного доступа к программам и услугам

Отдел по внешним гражданским правам (External Civil Rights Division) в составе Управления по гражданским правам FEMA (FEMA Office of Civil Rights) отвечает за обеспечение того, чтобы FEMA уделяла особое внимание соблюдению гражданских прав.

Управления по гражданским правам FEMA (FEMA Office of Civil Rights) работает над достижением недискриминации в программах и услугах FEMA в отношении:

- Информации, программ, мероприятий и услуг.
- Физического доступа к объектам.
- Разумных модификаций.
- Услуг языкового доступа.
- Помощи при стихийных бедствиях, реагировании и восстановлении.



Знайте Ваши права

На основании расы, цвета кожи, религии, национальности, пола, возраста, инвалидности, уровня владения английским языком или экономического положения человека:

FEMA не может:

- Отказывать в равном доступе к программам, мероприятиям или услугам.
- Предоставлять программу способом, который не является равным, отдельным или отличным от способа, которым программа предоставляется другим лицам.

FEMA предоставит, при необходимости

- Информацию в альтернативных форматах, таких как крупный шрифт, или электронные форматы, пригодные для использования с программами чтения с экрана.
- Переводчиков языка жестов.
- Информацию в письменном виде, переведенную на другие языки, отличные от английского.
- Переводчиков устной речи.



Сообщение о нарушении гражданских прав

Если Вы считаете, что Вы или кто-то из Ваших знакомых подверглись дискриминации, Вы можете подать жалобу о нарушении гражданских прав. О случаях дискриминации необходимо сообщать в Управление по гражданским правам FEMA (FEMA Office of Civil Rights) в течение 180 дней с момента предполагаемого деяния.

Как подать жалобу:

- Позвоните в Управление по гражданским правам FEMA (FEMA Office of Civil Rights) по номеру 1-833-285-7448
 - Нажмите 1 для английского языка
 - Нажмите 2 для испанского языка
- По электронной почте: FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov
- По почте: FEMA Office of Civil Rights
500 C Street, SW
4th Floor - 4SW-0915
Washington, D.C. 20472-3535

Следующие шаги:

При получении неофициальной жалобы от пострадавшего в результате стихийного бедствия или представителя общественности Управление по гражданским правам FEMA (FEMA Office of Civil Rights, OCR) будет сотрудничать с офисом программы FEMA, директором или получателем для урегулирования неофициальной жалобы. Если разрешение вопроса не достигнуто, заявителю направляется уведомление о праве подать официальную жалобу. В большинстве случаев, если будет установлено, что FEMA OCR обладает юрисдикцией в отношении официальной жалобы, будет проведено полное расследование.