

당신의 민권

당신은 FEMA 프로그램 및 서비스에서
공정하고 공평한 대우를 받을 권리가
있습니다.

FEMA 민권 담당국은 연방 민권법과
스태포드법의 차별 금지 조항을 준수하고
프로그램과 서비스에 대한 동등한 접근이
제공되도록 합니다.

FEMA 민권 담당국은 재난 생존자의 접근을
보장합니다:

- 정책, 관행 및 절차에 대한 합리적인
개조를 포함한 장애 관련 서비스, 수화
통역사를 포함한 보조 보조 도구 및
서비스 제공.
- 영어 능력이 제한된 개인(LEP)을 위한
언어 접근 서비스입니다.

자세한 내용은

<https://www.fema.gov/about/civil-rights>
에서 확인하세요.



FEMA 민권 담당국



1-833-285-7448

1을 누르면 영어, 2를 누르면 스페인어

또는 다음 주소로 이메일을 보내세요:

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

문의사항이 있으시면 **FEMA** 시민권실,
외부 시민권 부서에 연락하십시오:

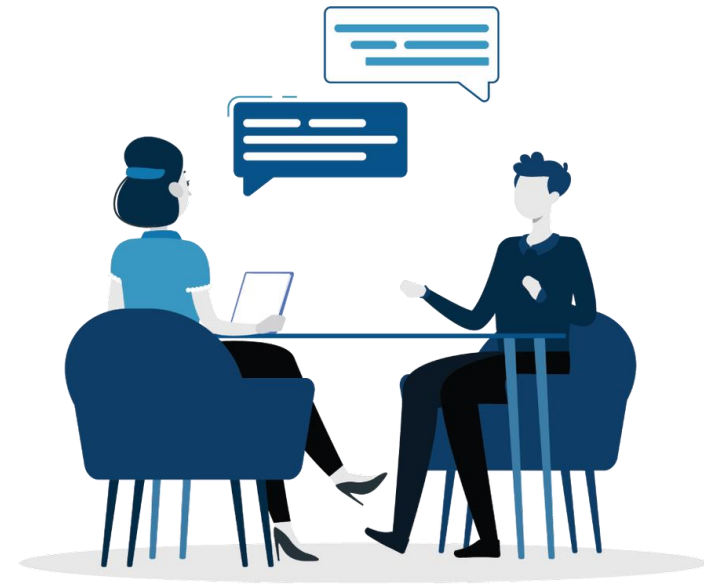
- [프로그램, 정보 및 활동](#)
- [시민권에 관한 질문.](#)
- [언어 접근 서비스.](#)
- [합리적인 개조.](#)
- [보조 지원 및 서비스](#)
- [민권 불만 제기하기.](#)

자세한 내용은 다음을 방문하십시오:

[https://www.fema.gov/about/offices/civil-
rights/external](https://www.fema.gov/about/offices/civil-rights/external)

F 재난 지원에 대한 일반적인 질문은
FEMA 헬프라인(1-800-621-3362)으로
전화하세요.

영어는 1, 스페인어는 2, 기타 언어는 3을
누릅니다.



재난 전, 재난 중, 재난 후 당신의 민권

2024년 12월



FEMA

프로그램 및 서비스에 대한

동등한 접근 보장

FEMA 민권 담당국 내 외부 민권 부서는 FEMA가 민권 준수에 집중하도록 할 책임이 있습니다.

FEMA 민권 담당국은 다음과 관련하여 FEMA 프로그램 및 서비스에서 차별을 금지하기 위해 노력합니다:

- 정보, 프로그램, 활동 및 서비스
- 시설에 대한 물리적 접근.
- 합리적인 수리.
- 언어 접근 서비스.
- 재난 지원, 대응 및 복구 노력.



당신의 권리 알기

개인의 인종, 피부색, 종교, 국적, 성별, 연령, 장애, 영어 능력 또는 경제적 지위에 근거하여 차별하지 않습니다:

FEMA는 아래 행위를 하지 않음:

- 프로그램, 활동 또는 서비스에 대한 동등한 접근을 거부.
- 다른 사람에게 프로그램을 제공하는 방식과 동일하지 않거나, 분리되거나, 다른 방식으로 프로그램을 제공하지 않음.

FEMA는 필요한 경우 다음을 제공합니다.

- 큰 글씨로 된 정보 또는 화면 리더에서 사용할 수 있는 전자 형식의 정보.
- 수화 통역사
- 영어 이외의 언어로 번역된 서면 정보.
- 음성 언어 통역사.



민권 위반 신고하기

본인 또는 지인이 차별을 받았다고 생각되면 민권 불만을 제기할 수 있습니다. 차별적 사건은 혐의 행위가 발생한 날로부터 180일 이내에 FEMA 민권 담당국에 신고해야 합니다.

불만 제기 방법:

- FEMA 민권 담당국에 1-833-285-7448로 전화하세요.
 - 영어는 1을 누릅니다.
 - 스페인어는 2를 누릅니다.
- 이메일: FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov
- 우편: FEMA Office of Civil Rights
500 C Street, SW
4th Floor - 4SW-0915
Washington, D.C.
20472-3535

다음 단계:

재난 이재민 또는 일반인으로부터 비공식 불만이 접수되면, FEMA OCR은 비공식 불만 해결을 위해 FEMA 프로그램 사무소, 디렉터 또는 수령해자와 협력합니다. 해결이 이루어지지 않을 경우, 민원인에게 정식 불만을 제기할 수 있는 권리에 대한 통지가 제공됩니다. 대부분의 경우, FEMA OCR이 정식 불만사항에 대한 관할권을 가지고 있다고 판단되면 전체 조사가 완료됩니다.