

Vos droits civiques

Vous avez droit à un traitement impartial et équitable dans le cadre des programmes et services de la FEMA.

Le bureau des droits civiques de la FEMA veille à ce que les lois fédérales sur les droits civiques et les dispositions de non-discrimination de la loi Stafford soient respectées et à ce que l'égalité d'accès aux programmes et aux services soit assurée.

Le bureau des droits civiques de la FEMA veille à ce que les survivants d'une catastrophe aient accès :

- à des services liés au handicap, y compris les modifications raisonnables des politiques, pratiques et procédures, et la fourniture d'aides et de services auxiliaires, notamment des interprètes en langue des signes.
- À des services d'accès linguistiques pour les personnes ayant une maîtrise limitée de l'anglais (LEP).

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.fema.gov/about/civil-rights>.



Bureau des droits civiques de la FEMA



1-833-285-7448

Appuyez sur 1 pour l'anglais, 2 pour l'espagnol

Ou envoyez un courriel à

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

Contactez l'Office of Civil Rights de la FEMA, External Civil Rights Division (Division des droits civiques externes) pour :

- [Programmes, informations et activités.](#)
- Questions sur les [droits civiques.](#)
- [Services d'accès linguistiques.](#)
- [Modifications raisonnables.](#)
- [Aides et services auxiliaires.](#)
- [Déposer une plainte pour violation des droits civiques.](#)

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site

<https://www.fema.gov/about/offices/civil-rights/external>

Pour toute question d'ordre général sur l'aide en cas de catastrophe, appelez la ligne d'assistance téléphonique de la FEMA : **1-800-621-3362.**

Appuyez sur 1 pour l'anglais, 2 pour l'espagnol et 3 pour les autres langues.



Vos droits civiques avant, pendant et après une catastrophe

Décembre 2024



FEMA

Garantie de l'égalité d'accès aux programmes et aux services

La division des droits civiques externes, qui fait partie du bureau des droits civiques de la FEMA, est chargée de veiller à ce que la FEMA se concentre sur le respect des droits civils.

Le bureau des droits civiques de la FEMA œuvre pour la non-discrimination dans les programmes et services de la FEMA en ce qui concerne :

- Les informations, programmes, activités et services.
- L'accès physique aux installations.
- Les aménagements raisonnables.
- Les services d'accès linguistique.
- L'assistance, la réponse et les activités de rétablissement en cas de catastrophe.



Connaître ses droits

Sur la base de la race, la couleur, la religion, la nationalité, le genre, l'âge, le handicap, la maîtrise de l'anglais ou la situation économique d'une personne :

La FEMA ne peut pas :

- Refuser l'égalité d'accès aux programmes, activités ou services.
- Fournir un programme non conforme au principe d'égalité, de non séparation ou de non différenciation entre les personnes.

La FEMA fournira, le cas échéant

- Des informations en gros caractères ou au format électronique utilisable avec des lecteurs d'écran.
- Des interprètes en langue des signes
- Des informations écrites traduites dans des langues autres que l'anglais.
- Des interprètes en langue parlée.



Signaler une violation des droits civils

Si vous pensez que vous avez ou quelqu'un que vous connaissez a été victime de discrimination, vous pouvez déposer une plainte pour violation des droits civils. Les incidents discriminatoires doivent être signalés à l'Office des droits civils de la FEMA dans les 180 jours suivant l'acte présumé.

Comment déposer une plainte :

- Appelez le bureau des droits civiques de la FEMA au 1-833-285-7448
 - Appuyez sur 1 pour l'anglais
 - Appuyez sur 2 pour l'espagnol
- Courriel : FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov
- Mail: FEMA Office of Civil Rights
500 C Street, SW
4th Floor - 4SW-0915
Washington, D.C.
20472-3535

Étapes suivantes :

Lorsqu'une plainte informelle est reçue de la part d'un survivant d'une catastrophe ou d'un membre du public, l'OCR de la FEMA travaille avec le bureau du programme, la direction ou le bénéficiaire de la FEMA pour résoudre la plainte informelle. En cas d'échec, le plaignant est informé de son droit à déposer une plainte formelle. Dans la plupart des cas, s'il est établi que l'OCR de la FEMA est compétent pour traiter la plainte formelle, une enquête complète est menée.