

您的公民权利

您有权在联邦紧急事务管理局（以下简称为“FEMA”）的计划和服務中得到公正和平等的待遇。

FEMA民权办公室确保遵守联邦民权法规和《斯塔福德法案》的非歧视条款，并向人们提供平等的计划和服務机会。

FEMA民权办公室确保受灾民众能够获得：

- 与残疾相关的服务，包括对政策、做法和程序的合理修改；以及提供辅助性援助和服务，包括手语翻译。
- 为英语水平有限 (LEP) 的个人提供语言服务。

如需了解更多信息，请访问该网站：

<https://www.fema.gov/about/civil-rights>



FEMA 民权办公室



1-833-285-7448

按 1 选择英语，按 2 选择西班牙语；

或发送电子邮件至：

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

请与 **FEMA 民权办公室的外部民权部门联系，以获取以下信息：**

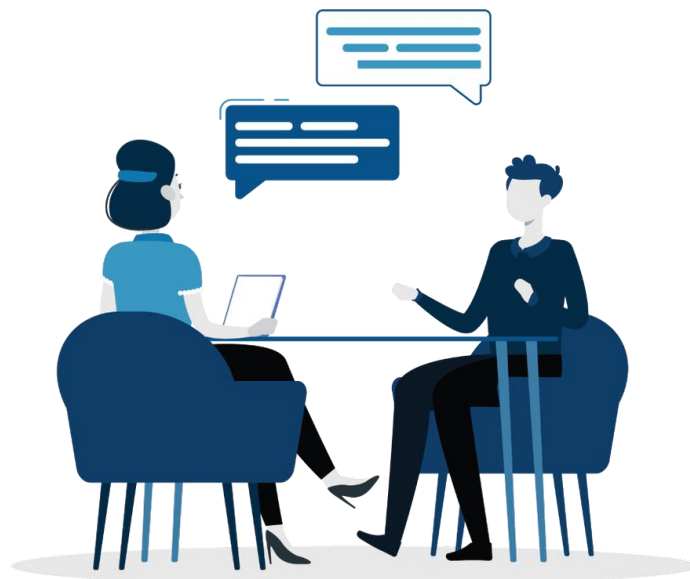
- [计划、信息和活动](#)
- [有关民权的问题](#)
- [语言服务](#)
- [合理调整措施](#)
- [辅助性援助和服务](#)
- [提交民权投诉](#)

若需更多信息，请访问该网站：

<https://www.fema.gov/about/offices/civil-rights/external>

有关救灾援助的一般问题，请拨打 FEMA 帮助热线：1-800-621-3362。

按 1 选择英语，按 2 选择西班牙语，按 3 选择其他语言。



有关灾前、灾中和灾后的公民权利

2024 年 12 月



FEMA

确保人们平等获得计划和服务

FEMA民权办公室下设的外部民权部门负责确保FEMA关注民权合规工作。

FEMA民权办公室致力于在以下方面贯彻**非歧视原则**：

- 信息、计划、活动和服务
- 设施的易用性
- 合理调整措施
- 提供语言服务
- 救灾援助、救灾响应和救灾恢复工作



了解您的权利

个人的种族、肤色、宗教、国籍、性别、年龄、残疾、英语水平或经济状况：

FEMA 不得基于上述因素：

- 拒绝人们平等获得计划、活动或服务。
- 以不平等、区别对待或以与向其他人提供服务的不同方式来提供服务。

在必要情况下，FEMA 将提供：

- 以大字体印刷的信息，或适合屏幕阅读器的电子格式信息；
- 手语翻译；
- 将书面信息翻译成英语以外的其他语言；
- 口语翻译



举报侵犯民权行为

如果您认为您本人或您所认识的人受到了歧视，您可以提出民权投诉。歧视事件必须在指控行为发生后的 180 天之内向 FEMA 民权办公室报告。

如何提交投诉：

- 致电 FEMA 民权办公室，电话：
1-833-285-7448：
 - 按 1 选择英语
 - 按 2 选择西班牙语
- 电子邮件：
FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov
- 邮寄地址：FEMA Office of Civil Rights
500 C Street, SW
4th Floor - 4SW-0915
Washington, D.C.
20472-3535

后续步骤：

收到受灾民众或公众的非正式投诉之后，FEMA民权办公室 (OCR) 将与 FEMA 的项目办公室、相关部门或受助人一起来合作解决此类非正式投诉。如果不能达成解决方案，投诉人将会收到一份提出正式投诉的权利通知。在大多数情况下，如果确定 FEMA民权办公室对正式投诉具有管辖权的话，则将进行全面调查。