

حقوق مدنی شما

شما حق رفتار بی طرفانه و عادلانه در برنامه ها و خدمات را دارید (FEMA) سازمان کنترل بحران فدرال

اطمینان حاصل می کند که قوانین FEMA دفتر حقوق مدنی فدرال حقوق مدنی و مقررات عدم تبعیض قانون استافورد رعایت شده و دسترسی برابر به برنامه (Stafford Act) ها و خدمات ارائه می شود.

به بازماندگان بلایا اطمینان می FEMA دفتر حقوق مدنی بدهد تا به موارد زیر دسترسی داشته باشند

- خدمات مربوط به افراد ناتوان، از جمله اصلاحات معقول در خط مشی ها، روش ها و رویه ها؛ و ارائه خدمات و فعالیت های پشتیبانی، از جمله مترجمین زبان اشاره.
- خدمات دسترسی زبانی برای افراد دارای سطح پایین زبان انگلیسی (LEP).

جهت کسب اطلاعات بیشتر به آدرس

<https://www.fema.gov/about/civil-rights>

مراجعه نمایید.



دفتر حقوق مدنی FEMA



1-833-285-7448

کلید 1 را برای زبان انگلیسی و کلید 2 را برای زبان اسپانیایی انتخاب کنید

یا ایمیلی به آدرس

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov ارسال نمایید.

بخش خارجی حقوق، FEMA با دفتر حقوق مدنی: مدنی برای موارد زیر تماس حاصل فرمایید

- برنامه ها، اطلاعات، و فعالیت ها.
- سوالات مربوط به حقوق مدنی.
- خدمات دسترسی زبانی.
- اصلاحات معقول.
- خدمات و فعالیت های پشتیبانی.
- ثبت شکایت حقوق مدنی.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به آدرس

<https://www.fema.gov/about/offices/civil-rights/external> مراجعه نمایید.

جهت طرح سوالات کلی درباره پشتیبانی در بلایا، لطفاً با به شماره FEMA 1-800-621-3362 خط پشتیبانی تماس حاصل فرمایید.

Press 1 for English, 2 for Spanish, and 3 for other languages.



حقوق مدنی شما قبل، حین و بعد از بلایا

دسامبر 2024



FEMA

گزارش تخلف مربوط به حقوق مدنی

اگر فکر می کنید شما یا فردی که می شناسید مورد تبعیض قرار گرفته است، می توانید شکایت حقوق مدنی ثبت نمایید. تخلفات مربوط به تبعیض باید ظرف 180 روز پس از وقوع به دفتر حقوق مدنی FEMA گزارش داده شوند.

نحوه ثبت شکایت:

تماس با دفتر حقوق مدنی FEMA به شماره
1-833-285-7448

کلید 1 را برای زبان انگلیسی انتخاب کنید

کلید 2 را برای زبان اسپانیایی انتخاب کنید

ایمیل: FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

آدرس پستی:

FEMA Office of Civil Rights

500 C Street, SW

4th Floor - 4SW-0915

Washington, D.C.

20472-3535

مراحل بعد:

هنگامی که یک شکایت غیررسمی از یک بازمانده بلایا یا یکی از مردم دریافت می شود، (دفتر حقوق مدنی) FEMA OCR با دفتر برنامه، اداره یا سازمان تحت حمایت FEMA برای حل و فصل شکایت غیررسمی همکاری می کند. در صورت عدم حصول نتیجه، حق ثبت شکایت رسمی به شاکی ارائه می شود. در بیشتر موارد، اگر مشخص شود که FEMA OCR صلاحیت حقوقی رسیدگی به شکایت رسمی را دارد، تحقیقات کامل تکمیل خواهد شد.

اطلاع از حقوق خود

بر اساس نژاد، رنگ پوست، دین، ملیت، جنسیت، سن، ناتوانی، سطح زبان انگلیسی یا وضعیت اقتصادی فرد:

FEMA نمی تواند:

- از دسترسی برابر به برنامه ها، فعالیت ها یا خدمات اجتناب کند.
- برنامه ای را به گونه ای ارائه دهد که برابر، مجزا یا متفاوت با روشی که برنامه برای دیگران ارائه می شود، نباشد.

FEMA در صورت نیاز موارد زیر را

ارائه می دهد:

- اطلاعات با فرمت های مختلف، من جمله چاپ لارج فرمت، فایل صوتی، یا فرمت های الکترونیکی قابل استفاده در اسکرین ریدر.
- مترجمین زبان اشاره.
- ترجمه آنی گفتار به متن (CART)
- مختصان شنوایان و کم شنوایان.
- اطلاعات مکتوب ترجمه شده به زبان هایی غیر از انگلیسی.
- مترجمین شفاهی برای زبان هایی غیر از انگلیسی.

حصول اطمینان از دسترسی برابر به برنامه ها و خدمات

بخش خارجی حقوق مدنی، در دفتر حقوق مدنی FEMA، مسئول اطمینان از تمرکز FEMA بر رعایت حقوق مدنی است.

دفتر حقوق مدنی FEMA برای دستیابی به عدم تبعیض در برنامه ها و خدمات FEMA در رابطه با موارد زیر فعالیت می کند:

- اطلاعات، برنامه ها، فعالیت ها و خدمات.
- دسترسی فیزیکی به امکانات.
- اصلاحات معقول.
- خدمات دسترسی زبانی.
- پشتیبانی در بلایا، پاسخگویی و عمیات امداد رسانی.

