

あなたの公民権

FEMAのプログラムとサービスにおいて、あなたには公平かつ公正な対応を受ける権利があります。

FEMA公民権局では、確実に連邦公民権法とスタッフード法の差別禁止規定が遵守されていること、そしてプログラムとサービスへの平等なアクセスが提供されるようにしています。

FEMA公民権局では、災害被災者が確実に以下にアクセスできるようにしています。

- 障害関連サービス（ポリシー、実践、手順の合理的な変更を含む）、および手話通訳者を含む補助器具・サービスの提供。
- 英語能力に限りのある個人（LEP）に向けた言語アクセスサービス。

詳細については次のサイトをご覧ください

<https://www.fema.gov/about/civil-rights>



FEMA 公民権局



1-833-285-7448

英語は1、スペイン語は2を押してください

または、次のアドレスにEメールを送信してください:

FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov

下記の項目については、FEMA公民権局・対外公民権部にお問い合わせください。

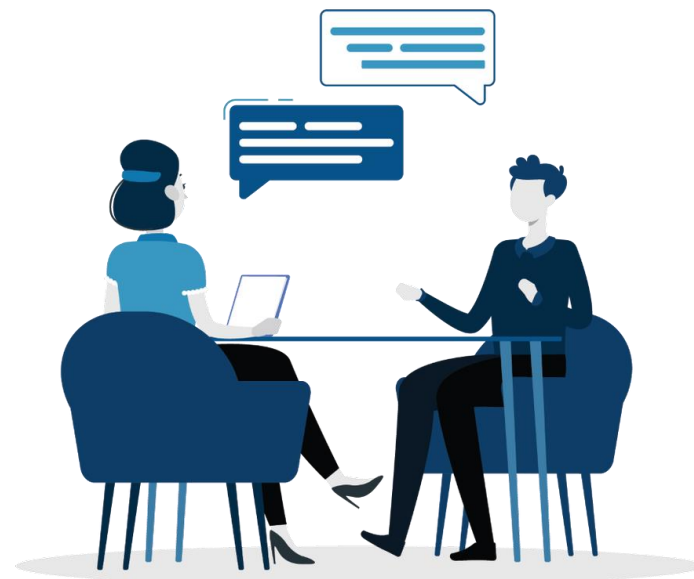
- プログラム、情報、活動。
- 公民権に関する質問。
- 言語アクセスサービス。
- 合理的な変更。
- 補助器具およびサービス。
- 公民権に関する苦情の申立て。

詳細については次のサイトをご覧ください:

<https://www.fema.gov/about/offices/civil-rights/external>

災害支援に関する一般の質問については、FEMAヘルプライン1-800-621-3362 までお電話ください。

英語は1を、スペイン語は2を、その他の言語は3を押してください。



災害の発生前、発生中、発生後におけるあなたの公民権

2024年12月



FEMA

プログラムとサービスへの平等なアクセスの確保

FEMA公民権局内の対外公民権部は、FEMAが公民権の遵守に注力していることを確認する責任を負っています。

FEMA公民権局では、FEMAのプログラムとサービスにおいて以下の点について差別の排除に取り組んでいます。

- 情報、プログラム、活動、サービス。
- 施設への物理的なアクセス。
- 合理的な変更。
- 言語アクセスサービス。
- 災害支援、対応、復旧活動。



権利について知る

FEMAは、人種、肌の色、宗教、国籍、性別、年齢、障害の有無、英語能力、経済状況を基に次を行うことはありません。

FEMAは以下を行いません：

- プログラム、活動、サービスへの平等なアクセスを拒否すること。
- 他の人に提供されるプログラムと平等ではない、別個の、または異なる方法でプログラムを提供すること。

FEMAは必要に応じて以下を提供します

- 大きな文字で書かれた情報、または文字読み上げ機能を使用できる電子形式の情報。
- 手話通訳者
- 英語以外の言語に翻訳された書面による情報。
- 口語通訳者



公民権侵害の報告

あなた、またはあなたの知っている人が差別を受けたと思われる場合、公民権侵害の苦情を申し立てることができます。差別の事案は、疑われる行為が起きてから180日以内にFEMA公民権局に報告する必要があります。

苦情を申し立てる方法：

- FEMA 公民権局 1-833-285-7448まで電話をする
 - 英語は1を押す
 - スペイン語は2を押す
- Eメール：
FEMA-OCR-ECRD@fema.dhs.gov
- 郵送： FEMA Office of Civil Rights
500 C Street, SW
4th Floor - 4SW-0915
Washington, D.C.
20472-3535

次のステップ：

災害被災者または一般市民から非公式の苦情が寄せられた場合、FEMA OCRはその苦情を解決するためにFEMAプログラム局および総局、または受け入れ者と連携を取ります。解決に至らない場合、苦情申立人には正式な苦情を申し立てる権利があることが通知されます。ほとんどの場合において、FEMA OCRが正式な苦情の管轄権を有することが判断された場合は全面的な調査が実施されます。