

# Propiedad personal



FEMA

Los daños causados a su propiedad personal debido al incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones posteriores son elegibles para recibir compensación, incluidos los daños a los artículos de su vivienda. **Si no tiene acceso a los documentos listados a continuación o si tiene dificultades para encontrarlos, presente su reclamación de todos modos. Su orientador de reclamaciones trabajará con usted para encontrar una solución alternativa que se adapte mejor a su situación.**

## ¿Qué necesito para reclamar el reembolso de la propiedad personal?

### 1 Documentación del seguro

Proporcione **toda** la documentación del seguro disponible:

- Todas las páginas de la resolución o denegación del seguro
- Cláusula adicional o estimado de la póliza de seguros

### 2 Prueba de daños

Proporcione **uno** de los siguientes documentos:

- Fecha y dirección donde se produjeron los daños
- Fotos de los daños antes y después del incendio o la inundación

### 3 Reemplazo total de los artículos

Elija la opción de compensación que se adapte mejor a su situación:

#### ★ Opción A: Fórmula de tasación

La Oficina de Reclamaciones puede utilizar una fórmula de tasación para compensar el reemplazo total de los artículos en el caso de una pérdida total de la vivienda. Trabaje con su orientador para obtener este estimado de nuestra oficina. Se puede solicitar una compensación adicional en lugar de la fórmula de tasación para artículos individuales específicos (antigüedades, etc.).

#### ★ Opción B: Costo estimado de los daños

- Proporcione un inventario detallado de los artículos que incluya los costos estimados o las cotizaciones correspondientes a cada artículo.

### 4 Reparación o reemplazo de artículos individuales

Proporcione la siguiente información:

- Listado de los artículos dañados y su valor estimado.

**En el caso de artículos individuales por un valor de \$1,000 o más, proporcione también uno de los siguientes documentos:**

- Recibo por concepto de reemplazo (Opción preferida)
- Estimados o cotizaciones de un artículo de valor equivalente (Opción preferida)
- Estado de cuenta bancario o de tarjetas de crédito en el que figure el costo de reemplazo
- Fotos de artículos antes o después de sufrir daños
- Registro de garantía con el fabricante del producto
- Documentación de tasación de antigüedades o artículos excepcionales

Para obtener información y novedades, visite nuestra página web [en fema.gov/hermits-peak](https://www.fema.gov/hermits-peak). Para obtener información en español, visite [fema.gov/es/hermits-peak](https://www.fema.gov/es/hermits-peak). Si tiene preguntas sobre la documentación, comuníquese con su orientador de reclamaciones.