

Entenda a carta que você recebeu da FEMA

Release Date: Setembro 9, 2023

TALLAHASSEE – Os sobreviventes que solicitaram assistência da FEMA, depois do furacão Idália, recebem uma carta da FEMA sobre sua elegibilidade, por correio ou via e-mail.

A carta explica a situação da sua solicitação e como responder. É importante ler cuidadosamente a carta, pois ela informa o valor de qualquer assistência que a FEMA poderá fornecer, e oferece informações sobre o uso adequado do fundo de assistência.

Os solicitantes inicialmente considerados inelegíveis ou que discordam do valor aprovado de assistência podem apresentar apelação da determinação da FEMA. Talvez o solicitante precise apenas enviar informações adicionais ou documentação de apoio para que a FEMA continue seu processo de solicitação. Os exemplos de documentos faltantes podem incluir:

- Prova de cobertura de seguro
- Acordo de pagamento de seguro ou carta de negação da seguradora.
- Prova de identidade
- Prova de ocupação
- Prova de titularidade
- Prova de que a propriedade que sofreu danos era a moradia primária do solicitante no momento do desastre

Caso você tenha dúvidas sobre a carta, telefone para a linha de apoio de assistência em desastre pelo 800-621-3362, para saber qual informação a FEMA necessita.

A assistência da FEMA não é como um seguro. A assistência da FEMA concede fundos apenas para moradia temporária, reparos básicos na moradia, ou outras despesas relativas ao desastre.



Como apelar da decisão da FEMA

Solicitantes que discordam da decisão da FEMA, ou do valor da assistência, podem apresentar uma carta de apelação e documentos que apoiam o seu pedido, como orçamento de serviço contratado para reparos na moradia, ou documentos faltantes conforme descritos na carta de determinação.

A FEMA não pode duplicar assistência concedida por outra fonte, como acordos de seguradora. No entanto, aqueles que não tiveram cobertura total podem receber assistência para necessidades não satisfeitas, após o acordo com a seguradora.

A apelação deve ser feita por escrito. Em uma carta assinada e datada, explique as razões do seu apelo. A apelação deve incluir:

- Nome completo do solicitante
- Número do desastre (DR-4734 para o furacão Idália)
- Endereço da moradia primária antes do desastre
- Número de telefone e endereço atual do solicitante
- O número da solicitação da FEMA em todos os documentos

Caso você opte pela apresentação da carta de apelação por terceiro, em seu nome, a carta de apelação deve ser assinada pelo terceiro. Além disso, por favor inclua uma declaração assinada por você, autorizando o terceiro a apelar em seu nome.

As cartas de apelação devem ser carimbadas pelo correio, no máximo em 60 dias contados da data da carta de elegibilidade. Cartas e documentos de apoio podem ser enviados à FEMA por fax, correio, ou através de conta online na FEMA. Para criar uma conta online, visite o [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster/assistance), clique em “Apply Online” e siga as instruções.

Por correio: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055 ,
Hyattsville MD 20782-7055

Por Fax: 800-827-8112 Attention: FEMA

Você pode também visitar o Centro de Recuperação em Desastre (DRC) mais próximo e apresentar uma apelação. Para obter informações sobre DRCs em



FEMA

funcionamento, e horários, visite o localizador de DRC na nossa página: [DRC Locator \(fema.gov\)](#) "Search by state" e selecione Flórida.

Para ser um vídeo acessível sobre a carta de elegibilidade da FEMA, visite o, [FEMA Accessible: Understanding Your Letter \[FAMA acessível: Entenda a sua carta\] - YouTube](#).

Para obter atualizações sobre a recuperação na Flórida, depois do desastre do furacão Idália, visite o [floridadisaster.org/updates/](#) e o [fema.gov/disaster/4734](#). Acompanhe a FEMA no X, conhecido anteriormente como Twitter, no [twitter.com/femaregion4](#) e no [facebook.com/fema](#).



FEMA