

# I documenti dell'assicurazione sono una parte importante del processo di domanda a FEMA

---

**Release Date: Ott 28, 2021**

I proprietari e gli affittuari di case coperti da assicurazione che hanno fatto domanda di aiuto alla FEMA devono presentare la denuncia alla propria assicurazione appena possibile.

Se avete presentato domanda di aiuto alla FEMA per i danni e le perdite causate dall'uragano Ida, dovete fornire a FEMA tutte le coperture assicurative di cui siete titolari compreso quelle per allagamenti, danni, automobili, caravan, mediche, funerali, ecc.

Se assicurati, dovete fornire i documenti che provano le liquidazioni o i pagamenti ricevuti dall'assicurazione prima che FEMA possa prendere in considerazione il diritto a ricevere l'aiuto. Le assicurazioni erogano maggiori prestazioni rispetto ai fondi dati come aiuti. Per legge, FEMA non può duplicare le prestazioni per danni coperti da assicurazione.

Fornire ai rappresentanti FEMA la documentazione dell'assicurazione, può far procedere la domanda e determinare se le spese non coperte dall'assicurazione sono rimborsabili.

Per facilitare la valutazione da parte di FEMA, i documenti della assicurazione possono comprendere:

- Lettera di rifiuto di pagamento del sinistro; prova che non eravate assicurati dalla polizza assicurativa.
- Lettera di liquidazione; quali danni e beni erano compresi nella polizza.
- Lettera di rinvio; prova del rinvio di una decisione ufficiale da parte della società assicurativa sulla denuncia trascorsi trenta giorni dalla presentazione.



La FEMA determina l'aiuto cui si può avere diritto sulla base delle specifiche di ciascuna domanda, compreso la documentazione fornita.

Se avete ricevuto una lettera che afferma che non si ha diritto all'aiuto, possono essere necessari ulteriori documenti per cambiare tale situazione. È importante leggere la lettera con attenzione per comprendere la decisione di FEMA in modo da sapere esattamente cosa fare, che potrebbe essere solo fornire una copia della liquidazione ricevuta dall'assicurazione.

In caso di domande, chiamare il **800-621-3362 (TTY: 800-462-7585)**. La linea verde opera dalle 7 alle 1 del mattino, EST sette giorni alla settimana. Gli utenti dei servizi relay, come il VRS (Video Relay Service), di servizi di telefono con sottotitoli o di altri servizi, devono dare a FEMA il numero di tale servizio.



**FEMA**

Page 2 of 2