

Les appels de la FEMA en Caroline du Nord peuvent provenir de numéros de téléphone inconnus

Release Date: Octobre 25, 2024

RALEIGH, N.C. - Les propriétaires et les locataires de [39 comtés de Caroline du Nord et les membres de la tribu de la Bande orientale des Indiens Cherokee](#) qui ont fait des demandes d'aide aux sinistrés auprès de la FEMA à la suite du passage d'Hélène en Caroline du Nord doivent savoir que les représentants de la FEMA peuvent appeler à partir d'indicatifs régionaux et de numéros inconnus ou qui s'affichent comme un SPAM ou sans identification de l'appelant.

Il est important de répondre à l'appel. Les représentants de la FEMA appellent les citoyens qui ont fait des demandes d'aide après catastrophe. Les représentants peuvent appeler pour diverses raisons, telles que des problèmes liés aux demandes (documents manquants, documents relatifs au règlement de l'assurance, etc.), le suivi des besoins en matière d'accès et de fonctionnement et/ou la programmation d'inspections à l'adresse où les dommages ont été signalés. Des inspections sont nécessaires pour déterminer si un logement est sûr, salubre, fonctionnel et accessible. Si une inspection ne peut pas être programmée, cela peut retarder l'examen de la demande par la FEMA.

Prenez des mesures pour éviter les arnaques

Soyez toujours vigilants face à ces pratiques frauduleuses :

- Un inspecteur de la FEMA vous appelle alors que vous n'avez pas fait de demande auprès de la FEMA.
- Un inspecteur de la FEMA demande vos coordonnées bancaires. (Les inspecteurs de la FEMA ne sont pas autorisés à collecter vos informations financières personnelles.)
- Un paiement est demandé par une personne qui prétend être de la FEMA. (La FEMA ne demande jamais de paiement.)



Si vous êtes confrontés à l'une de ces situations — ou si vous recevez un appel d'une personne se présentant comme un représentant de la FEMA, mais que vous n'en êtes pas sûr(e), appelez la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362 pour signaler cette situation. La ligne d'assistance pourra vous aider à interrompre le traitement d'une demande faite en votre nom à votre insu ou à demander l'aide auprès de la FEMA si vous vivez dans un comté qui a été touché.

Si vous pensez être victime d'une arnaque liée à la riposte à Héléne, vous devez déposer une plainte auprès du Département de la Justice de la Caroline du Nord en vous rendant sur le site ncdoj.gov/complaint ou en appelant au numéro gratuit 877-566-7226.

Si vous découvrez des cas de fraude, de gaspillage ou d'abus, vous pouvez les signaler à la ligne d'assistance téléphonique de la FEMA disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur sept pour les fraudes en cas de catastrophe, en contactant le 866-720-5721. Vous pouvez également envoyer un courriel à StopFEMAFraud@fema.dhs.gov pour signaler une situation.

