

La FEMA offre un accès égal à tous les survivants des catastrophes

La FEMA s'est engagée à assurer l'égalité d'accès aux ressources et à l'assistance en matière de reprise après sinistre. Si vous avez besoin d'accessibilité, informez-en la FEMA.

La communauté entière est impliquée dans la gestion des urgences dans toutes les facettes de la préparation et de l'intervention en cas de catastrophe. La FEMA s'efforce d'éliminer les obstacles qui empêchent les survivants des catastrophes de prendre une part égale aux efforts de rétablissement.

Les éléments essentiels qui permettent aux personnes handicapées et à celles ayant d'autres accès et besoins fonctionnels de vivre de manière indépendante ou d'interagir avec les autres pourraient être détruits par une catastrophe. Les fauteuils roulants, les scooters, les déambulateurs, les appareils CPAP, les appareils auditifs, les lunettes et les lecteurs d'écran en sont quelques exemples.

Certaines personnes qui ne sont pas handicapées peuvent avoir besoin d'un peu plus d'aide en raison de problèmes à court ou à long terme, mais elles ne pensent peut-être pas à la demander. Assurez-vous de prêter une attention particulière à la séquence de questions concernant les aménagements raisonnables et les besoins linguistiques lorsque vous postulez si vous avez un handicap ou si vous avez besoin d'une aide spéciale afin que la FEMA soit consciente de vos exigences uniques.

Comment informer la FEMA de vos exigences en matière d'accessibilité

Lorsque vous remplissez la demande de secours en cas de catastrophe de la FEMA, il est crucial de sélectionner «oui» pour les questions pertinentes si vous ou un membre de votre foyer avez besoin d'aide pour communiquer avec la FEMA ou pour vous remettre de pertes causées par un handicap. Il vous sera



demandé d'énumérer les éléments dont vous avez besoin pour vous soutenir pendant votre récupération. Les autres services pour lesquels vous pourriez avoir droit à un remboursement seront également identifiés en posant des questions.

Vous pouvez anticiper des requêtes des types suivants:

- Avez-vous besoin d'un aménagement raisonnable pour communiquer avec les employés de la FEMA ou pour utiliser les services de la FEMA en raison d'un handicap ou d'un problème linguistique?
- Est-ce que vous ou un membre de votre famille avez un handicap qui limite votre capacité à effectuer vos activités quotidiennes ou nécessite l'utilisation d'un appareil fonctionnel?
- La catastrophe a-t-elle causé des dommages, une destruction, une perte ou une interruption des appareils d'assistance liés au handicap ou des équipements/fournitures/services de soutien médicalement nécessaires?

Pour une vidéo en langue des signes américaine sur l'accessibilité à l'assistance individuelle de la FEMA, regardez la [FEMA Accessible : informations importantes sur l'aide à l'inscription pour les personnes handicapées](#) vidéo.

Handicap et assistance linguistique

Si vous avez besoin d'un aménagement ou d'un soutien en raison d'un handicap ou d'une barrière linguistique, veuillez en informer la FEMA au moment de la demande ou à tout moment pendant le processus d'assistance. Voici comment:

- Pour contacter la FEMA, composez le 800-621-3362. Donnez à la FEMA votre service de relais vidéo (VRS), votre service téléphonique sous-titré ou tout autre numéro de service.
- La FEMA peut fournir des interprètes, des sous-titres en direct et des informations sur des supports alternatifs tels que le braille, les gros caractères, l'audio et l'électronique.
- L'organisation offre également une assistance gratuite aux survivants pour les aider à interagir avec son personnel et à comprendre les programmes de la FEMA. Parmi les aides figurent :
- Le site Web de la FEMA et les plateformes de médias sociaux proposent des informations sous forme électronique.



- Interprètes qualifiés en langue des signes américaine
- Interprètes multilingues qualifiés
- Informations écrites en plusieurs langues

Comment s'inscrire

Le moyen le plus rapide et le plus simple de postuler est de visiter DisasterAssistance.gov ou via un smartphone en [en téléchargeant l'application depuis notre site Web](#) ou via la boutique d'applications de votre opérateur de téléphonie mobile. Si vous ne parvenez pas à postuler en ligne, contactez la ligne d'assistance FEMA au 800-621-3362. Donnez à la FEMA votre service de relais vidéo (VRS), votre service téléphonique sous-titré ou tout autre numéro de service.

Lors de votre demande d'aide, ayez en main les informations suivantes :

- Adresse et code postal de votre maison sinistrée
- Une description de vos pertes liées à la catastrophe, y compris l'état de votre maison endommagée
- Informations sur l'assurance, si disponibles
- Numéro de sécurité sociale
- Numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint
- Adresse de réception du courrier ou adresse e-mail pour recevoir des messages électroniques

