

Actualice su solicitud de FEMA cuando regrese a su propiedad

Release Date: marzo 7, 2025

LOS ÁNGELES – A medida que se cancelan las órdenes de desalojo y los sobrevivientes pueden regresar a su propiedad, es importante que continúen actualizando su solicitud de FEMA a medida que obtienen información sobre el estado de su propiedad.

Si informó a FEMA que su vivienda era inaccesible o desconocía los daños, deberá actualizar su solicitud cuando tenga conocimiento del estado de su propiedad. Una vez que pueda confirmar los daños, actualice su solicitud de inmediato a través de la línea de ayuda de FEMA o en un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés). La información incompleta o desactualizada podría retrasar su asistencia.

Para actualizar el estado de su propiedad, **debe comunicarse con un especialista de FEMA llamando al 800-621-3362 o visitando un DRC**. Puede consultar las ubicaciones a continuación:

Altadena

540 West Woodbury Rd.

Altadena, CA 91001

Abierto de lunes a sábado de 9 a.m. a 7 p.m.

UCLA Research Park

10850 West Pico Blvd.

Los Angeles, CA 90064

Abierto de lunes a sábado de 9 a.m. a 7 p.m.

Los centros de recuperación ante desastres son físicamente accesibles para personas con discapacidades y otras personas con necesidades funcionales y de acceso. Están equipados con tecnología de asistencia y otros dispositivos para garantizar que todos los solicitantes puedan acceder a los recursos.



FEMA

Page 1 of 3

Otros ejemplos de información que solo se puede actualizar en persona o por teléfono incluyen:

- Cambios en la solicitud.
- Actualización de su dirección postal actual.
- Actualización de su número de teléfono actual.
- Corrección o verificación de daños a la vivienda y a la propiedad, como daños previamente inaccesibles o desconocidos que ahora son accesibles o conocidos.

Una cuenta en línea de FEMA facilita la actualización de otra información, como su información de contacto y preferencias, y la carga de documentos. Puede crear una cuenta en DisasterAssistance.gov/es. También puede descargar la [aplicación móvil de FEMA](#) en su teléfono para llevar un registro de su información. Si no tiene acceso a Internet o prefiere asistencia en persona, nuestros DRC están disponibles para ayudarlo con sus necesidades.

Cuando se comunique con FEMA, tenga a la mano el número de solicitud de nueve dígitos que se le proporcionó al presentar su solicitud. Este número aparece en toda la correspondencia de FEMA y es fundamental para su proceso.

Después de solicitar asistencia, FEMA revisará su solicitud para determinar si es necesaria una inspección que confirme los daños relacionados con el desastre en su vivienda y propiedad personal. Las inspecciones de viviendas de FEMA pueden realizarse en persona o virtualmente. Un inspector se comunicará con usted para programar una cita. Si la inspección es en persona, el inspector de FEMA le mostrará una identificación oficial con foto y conocerá su número de registro; los inspectores nunca le pedirán ese número (si se lo solicitan, no lo proporcione). No hay ningún costo por la inspección.

Lea atentamente su carta de determinación para comprender sus próximos pasos en el proceso y qué documentación adicional puede ser necesaria. La carta de determinación también proporcionará instrucciones sobre cómo puede [apelar la decisión de FEMA](#).

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de California, visite fema.gov/disaster/4856. Siga a FEMA en @FEMARegion9 de la Región



FEMA

Page 2 of 3

9 en X o siga a FEMA en línea, en X [@FEMA](#) o [@FEMAEspañol](#), en [la página de Facebook](#) o [en español](#) de FEMA y en la cuenta de YouTube de FEMA. Para obtener información sobre la preparación, siga la campaña Ready en X en [@Ready.gov](#), en Instagram [@Ready.gov](#) o en la página de [Facebook de Ready](#).

El estado de California se compromete a apoyar a los residentes impactados por la tormenta de fuego con fuerzas huracanadas en Los Ángeles durante su proceso de recuperación. Visite [CA.gov/LAFires](#) para obtener información actualizada sobre los programas de recuperación por desastres, las fechas límites importantes e información sobre cómo solicitar asistencia.



FEMA

Page 3 of 3