

# Cómo usar su cuenta digital de FEMA

---

Release Date: feb 12, 2025

Release Number: FS 017

Su cuenta digital de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) es un sistema de autoservicio en línea que le permite realizar varias acciones, como rastrear su solicitud, recibir mensajes y cargar documentos.

El primer paso en cualquiera de estos procesos es iniciar sesión en su cuenta en línea. Puede hacerlo fácilmente siguiendo estos pasos:

- Visite [disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es) en una computadora, tableta o teléfono.
- Seleccione el botón que dice "Inicie sesión" ubicado en la esquina superior derecha de la página.
- Si aún no ha solicitado la asistencia de FEMA, seleccione "Solicitar ahora".

## Verifique el estado de su solicitud de FEMA

- Después de iniciar sesión, [disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es) debe mostrar la página de estado de la solicitud. Si no es así, tiene dos opciones para navegar allí:
  - Vaya a [disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es) y seleccione el botón azul de verificación de estado.
  - Seleccione el botón "estado" en la parte superior de la página.

## Verifique el estado de su inspección

Una vez que se presenta una solicitud, FEMA puede pedirle una inspección para determinar su elegibilidad para ciertos tipos de asistencia. Si se necesita una inspección, un inspector se comunicará con usted dentro de los **10 días** posteriores a la presentación de su solicitud.

- Para verificar el estado de su inspección, vaya a la página "inspección".
  - Si está en un teléfono celular, deberá hacer clic en el menú desplegable debajo de "estado" y seleccionar "inspección".



**FEMA**

Page 1 of 3

- Si está en una computadora, verá todas las opciones en la parte superior de la pantalla y puede seleccionar "inspección" de la lista.

## Actualice su información personal

Siempre debe actualizar cualquier cambio de contacto lo antes posible. Esto incluye cambios en su dirección postal, número de teléfono o correo electrónico.

- Para actualizar su información personal, vaya a la página de "información del solicitante".
  - Si está en un teléfono celular, deberá seleccionar en el menú desplegable de "estado" y luego seleccionar "información del solicitante".
  - Si está en una computadora, verá todas las opciones en la parte superior de la pantalla y puede seleccionar "información del solicitante" de la lista.

## Subir documentos

FEMA puede solicitar documentación adicional, como verificación de identidad, prueba de titularidad u ocupación, pólizas de seguro, prueba de pérdidas relacionadas con el desastre, recibos y otros documentos para ayudar a FEMA a tomar una decisión sobre su caso.

- Para cargar documentos, deberá navegar desde la página de estado hasta la página de carga.
  - Si está en un teléfono celular, deberá seleccionar en el menú desplegable de "estado" y luego seleccionar "centro de carga".
  - Si está en una computadora, verá todas las opciones en la parte superior de la pantalla y puede seleccionar "centro de carga" de la lista.

## Ver mensajes de FEMA

Dependiendo de sus preferencias de comunicación, FEMA lo contactará por correo electrónico o correo postal. FEMA también cargará cualquier correspondencia en su cuenta en línea. Esto incluye, pero no se limita a, cartas de determinación y solicitudes de información.



- Para ver los mensajes, vaya a la página "correspondencias".
  - Si está en un teléfono celular, deberá seleccionar el menú desplegable de "estado" y luego elija "correspondencia".
  - Si está en una computadora, debería ver todas las opciones en la parte superior de la pantalla y puede seleccionar "correspondencia" de la lista.

## Obtener ayuda con la página web

- Para obtener ayuda para crear o iniciar sesión en su cuenta:
  - Visite el Centro de ayuda de [Login.gov](https://login.gov).
  - Tenga en cuenta Login.gov no puede responder preguntas sobre su aplicación o información en su cuenta, o preguntas sobre otros problemas técnicos en nuestro sitio.
- Para obtener ayuda con otras preguntas técnicas o errores del sitio:
  - Llame al Centro de Ayuda Técnica de FEMA: **1-800-745-0243, de 7 a.m. a 10 p.m.** (hora local), **7 días a la semana**. Durante períodos de alta actividad de desastres, el horario puede extenderse.
  - El servicio de asistencia no puede responder preguntas sobre cómo crear o iniciar sesión en su cuenta, ni preguntas sobre su aplicación o la información de su cuenta.
- Para obtener ayuda con su solicitud o información en su cuenta, o para realizar actualizaciones:
  - Llame a la línea de ayuda de FEMA: **1-800-621-3362, de 7 a.m. a 10 p.m.** (hora local), **7 días a la semana**. Las horas pueden ser más largas durante la alta actividad de desastres. Si utiliza un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), u otro servicio, proporcione a FEMA su número para ese servicio.
  - La línea de ayuda no puede responder preguntas sobre cómo crear o iniciar sesión en su cuenta ni preguntas sobre otros problemas técnicos en el sitio.

