

# Cinco cosas que debe saber sobre la respuesta de FEMA, el gobierno federal y entidades sin fines de lucro para apoyar la respuesta ante los incendios forestales en California

---

Release Date: enero 11, 2025

WASHINGTON – A medida que los funcionarios estatales, locales y federales de respuesta continúan los esfuerzos de salvar vidas, viviendas y las propiedades públicas en las áreas afectadas por los incendios forestales, los residentes deben permanecer atentos mientras las condiciones continúan siendo peligrosas y [la calidad del aire ha empeorado severamente en el condado Los Ángeles, lo cual representa una amenaza a los residentes](#) (enlace en inglés). Siga las indicaciones de los funcionarios locales y desaloje el área si le indican que lo haga.

## Los residentes del condado Los Ángeles pueden solicitar asistencia de FEMA

FEMA comprende que es posible que usted no tenga todos sus documentos personales disponibles o que los pudo haber perdido por los incendios. Al momento de solicitar asistencia, solo es necesario tener la siguiente información:

- El nombre de todas las personas que habitaban en su vivienda al momento de ocurrir los incendios
- Número de Seguro Social (de usted o de su hijo[a])
- Ingreso familiar
- Información de contacto
- Información sobre los daños a la propiedad o necesidades por la emergencia

Si usted tiene seguro, debe presentar un reclamo lo antes posible. La asistencia de FEMA está disponible para impulsar su recuperación si ha sufrido daños no



**FEMA**

Page 1 of 4

asegurados o sin suficiente cobertura de seguro. Si su seguro no cubre todos sus daños, FEMA puede brindar asistencia adicional. A continuación, tres formas en que puede solicitar asistencia:

- En línea, en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).
- Llamando a la línea de ayuda de FEMA, al 1-800-621-3362.
- Desde [la aplicación móvil de FEMA](#).
- Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite: [FEMA Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual - YouTube](#).

## Solicitar asistencia de FEMA es un proceso

Después de solicitar asistencia, usted recibirá una carta de FEMA a través de correo regular o electrónico, además de estar disponible en su cuenta de [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), según la opción elegida cuando solicitó asistencia. La carta explicará si FEMA ha determinado que usted es elegible para recibir asistencia, la cantidad de la asistencia y para qué debe ser utilizado el dinero.

En algunos casos, es posible que reciba una carta que indique que usted “no ha sido aprobado” para recibir asistencia de FEMA. Aunque esto pueda parecer una denegación, usted puede ser elegible para la asistencia de FEMA. A menudo, los sobrevivientes “no ha sido aprobados” debido a que FEMA necesita información adicional para tomar una decisión. La carta explicará los motivos para la decisión inicial. Lea la carta con detenimiento. La forma más rápida de presentar documentos adicionales es a través de su cuenta de asistencia por desastre en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).

## Los gobiernos estatales y locales podrán recibir un reembolso del 100% por las labores de emergencia

El presidente Biden aprobó el reembolso del 100 por ciento de los costos para las Categorías A y B de Asistencia Pública durante 180 días. Esto significa que FEMA financiará el 100 por ciento del costo del recogido de escombros y de las actividades para salvar y sustentar vidas que realizan los gobiernos estatales y locales, incluidos los esfuerzos de extinción de incendios, mientras trabajan para salvar vidas.



**FEMA**

Page 2 of 4

La asistencia que brinda FEMA a través de su [Programa de Asistencia Pública](#) está sujeta a una aportación federal en los costos, normalmente el 75 por ciento, lo que significa que FEMA proporciona fondos para una porción del proyecto y el estado, territorio, gobierno local o entidad sin fines de lucro es responsable de la porción restante.

En el caso particular del recogido de escombros y las medidas de protección en emergencia, la aportación federal en los costos puede incrementarse en circunstancias limitadas y durante períodos limitados, como en el caso de los incendios forestales de California y otros desastres mayores.

## **La respuesta por desastres es un esfuerzo de todo el gobierno**

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos declaró una [emergencia de salud pública para California](#) (enlace en inglés), proporcionando a los proveedores de atención médica y proveedores una mayor flexibilidad para satisfacer las necesidades de salud en emergencia de los beneficiarios de Medicare y Medicaid.

El Departamento de Defensa de los Estados Unidos está proporcionando personal y medios de extinción de incendios, así como helicópteros de la Marina con cubos de suministro de agua para ayudar en la extinción aérea de incendios.

Cualquier persona que se sienta abrumada o en peligro a causa de los incendios puede llamar o enviar un mensaje de texto a la línea de ayuda por desastre 24 horas al día, 7 días a la semana, al **1-800-985-5990** para recibir asesoramiento gratuito en caso de crisis.

Colaboradores estatales y sin fines de lucro, como la Cruz Roja Americana y otros, proporcionan un lugar seguro donde alojarse, comidas y consuelo emocional a las personas. Para encontrar un refugio, envíe un mensaje de texto con la palabra REFUGIO y su código postal al 43362, visite [redcross.org/shelter](https://www.redcross.org/shelter) o llame al 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767). También puede llamar a este número si necesita ayuda para localizar a un ser querido desaparecido a causa de los incendios.



**FEMA**

Page 3 of 4

## Las personas pueden ayudar a las comunidades afectadas a recuperarse

Las contribuciones económicas a [organizaciones reconocidas de ayuda por desastre](#) son la forma más rápida, flexible y eficaz de donar. Las organizaciones en el área saben qué artículos y cantidades se necesitan, suelen comprar al por mayor con descuentos y, si es posible, compran a través de empresas locales al desastre, lo que apoya la recuperación económica.

Las personas pueden comunicarse con [organizaciones de confianza](#) (enlace en inglés) que operan en el área afectada para saber dónde se necesitan voluntarios.



**FEMA**

Page 4 of 4