

La asistencia federal otorgada a los sobrevivientes del huracán Helene sobrepasa \$137 millones, mientras la administración Biden-Harris continúa los esfuerzos de respuesta y recuperación en el sureste del país y vigila atentamente la tormenta en el Golfo

Release Date: octubre 6, 2024

WASHINGTON -- La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) continúa sus esfuerzos de respuesta y recuperación en el sureste del país tras la devastación causada por Helene. La asistencia federal para los sobrevivientes ya sobrepasa los \$137 millones y la misión de FEMA permanece firme en ayudar a las comunidades a recuperarse y reconstruir.

La administradora Deanne Criswell de FEMA está liderando una de las movilizaciones más grandes de empleados federales, colaboradores y recursos en la historia reciente para aceptar el llamado de ayudar a los sobrevivientes y sumarse a los esfuerzos que se llevan a cabo a través de todos los niveles de gobierno. La agencia está trabajando activamente junto a los colaboradores estatales, locales y tribales para evaluar los daños y apoyar a las personas afectadas por el desastre. Hay cerca de **7,000** empleados movilizados provenientes de toda la fuerza laboral federal, que incluye personal de FEMA. Hasta la fecha, FEMA ha enviado **14.9** millones de comidas, más de **13.9** millones de litros de agua, **157** generadores y más de **505,000** toldos a la región.

Mientras continúan los esfuerzos de respuesta y recuperación en el sureste, FEMA vigila de cerca la tormenta tropical Milton, que se ha formado en el Golfo de México. FEMA cuenta con los recursos y la capacidad para hacer frente a múltiples desastres simultáneamente y está plenamente preparada para apoyar a



FEMA

Page 1 of 6

las comunidades afectadas donde y cuando sea necesario. Los esfuerzos de preparación están en marcha y FEMA está dispuesta a responder a cualquier posible impacto en las comunidades en la trayectoria de la tormenta, mientras que también da prioridad a la búsqueda y rescate, respuesta y recuperación en las zonas afectadas. Las personas en la trayectoria de Milton deben tomar en serio la tormenta y **prepararse ahora**.

Los sobrevivientes del desastre en ciertas áreas de [Georgia](#), [Florida](#), [Carolina del Norte](#), [Carolina del Sur](#), [Tennessee](#) y [Virginia](#), pueden comenzar su proceso de recuperación solicitando asistencia federal a través de FEMA. Las personas con daños en sus viviendas o propiedad personal que viven en los condados designados deben solicitar asistencia, que puede incluir fondos iniciales para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para infantes y otros suministros de emergencia. Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse. Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres anteriores, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el huracán Helene.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- Llamando la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362.
- En línea visitando DisasterAssistance.gov/es.
- Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación móvil de FEMA](#).

Asistencia en Carolina del Norte

Asistencia Financiera: En Carolina del Norte, FEMA ha proporcionado **más de \$30 millones en asistencia de vivienda y otros tipos de asistencia** a más de 27,000 familias.

Personal: En Carolina del Norte, **más de 700 miembros del personal de FEMA** están presentes y cada día llegan más. Más de **1,200 equipos estatales y federales de Búsqueda y Rescate Urbano** están en Carolina del Norte ayudando a las personas. Hasta la fecha, estos han **rescatado o ayudado a más**



de 3,200 sobrevivientes. Decenas del personal de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están destacados en las zonas afectadas para ayudar a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y ponerlos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias. **Sobre 1,000 tropas la Guardia Nacional** se han movilizadado en Carolina del Norte para apoyar los esfuerzos de respuesta y recuperación. Hasta la fecha, las tropas han entregado casi un millón de libras de alimentos, agua y otros suministros. Líderes experimentados de FEMA de todo el país están presentes para reforzar los esfuerzos de respuesta.

Refugios: Más de **800** personas que no pueden regresar a sus viviendas se hospedan en alojamientos seguros y limpios a través del programa de Asistencia de Alojamiento Transitorio de FEMA. [La Asistencia de Alojamiento Transitorio](#) está disponible para para los residentes de Carolina del Norte que han sido desplazados por Helene. Los residentes de los condados declarados que hayan solicitado asistencia por desastre pueden optar por alojarse de manera temporal en un hotel o motel pagado por FEMA mientras trabajan en su plan de vivienda a largo plazo. No es necesario solicitar esta ayuda. FEMA les notificará su elegibilidad a través de una llamada telefónica automatizada, mensaje de texto y/o correo electrónico, dependiendo del método de comunicación que seleccionaron en el momento de la solicitud de asistencia por desastre.

Los números de la población en los refugios continúan disminuyendo, con **22 refugios** que albergan a menos de **1,000 personas**. Las operaciones móviles de alimentación siguen ayudando a los sobrevivientes en las zonas más afectadas, incluyendo tres lugares de alimentación en masa en los condados Buncombe, McDowell y Watauga.

Restablecimiento de la energía eléctrica y telefonía: Hasta la fecha. se ha restablecido más del **86%** del servicio de energía eléctrica originalmente reportados. El restablecimiento del servicio de telefonía móvil sigue mejorando, **con menos del 20% de los servicios de telefonía móvil** averiados hasta ahora. FEMA está impulsando la coordinación de la respuesta proporcionando **sistemas satelitales de Starlink** para garantizar que el personal de respuesta puedan comunicarse entre sí.

Suministros: Se están llevando a cabo operaciones de distribución de suministros, alimentación masiva e hidratación en zonas del oeste de Carolina del



FEMA

Page 3 of 6

Norte. Los envíos de productos de FEMA están en camino para apoyar las operaciones. La agencia está en camino de cumplir con los plazos de entrega solicitados para las comidas y el agua. Organizaciones voluntarias están apoyando las operaciones de alimentación con la entrega de alimentos y el agua que viene a través de camiones y aviones. El Ejército de Salvación cuenta con **nueve unidades móviles de alimentación** para apoyar la operación masiva y ha provisto cuidado emocional y espiritual a más de 900 personas. El Ejército de Salvación ha entregado **12,600** comidas, **9,600** bebidas y **5,600** meriendas. La Cruz Roja Americana está llevando a cabo una distribución selectiva de suministros de emergencia en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o afectados.

Recursos

- Los residentes pueden visitar la página ncdps.gov/helene (enlace en inglés) para obtener más información y asistencia adicional.
- Los residentes pueden comunicarse con sus seres queridos **llamando al 2-1-1** o **visitando unitedwaync.org** para añadirlos a los esfuerzos de búsqueda y rescate.

Asistencia en Florida

Mientras continúan los esfuerzos de recuperación en Florida, FEMA ha proporcionado más de **\$71 millones** para más de **11,000 familias**. Hay especialistas de FEMA recorriendo las comunidades de Florida que fueron impactadas por el huracán Helene para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia. Además, los inspectores de FEMA han comenzado a visitar las viviendas de los solicitantes para verificar los daños causados por el desastre.

Los residentes que necesiten información pueden llamar a la Línea de Información de Asistencia del Estado (SAIL, por sus siglas en inglés) al **1-800-342-3557**. Hay operadores que hablan inglés, español y creole haitiano disponibles para responder preguntas.

Asistencia en Carolina del Sur



Mientras continúan los esfuerzos de recuperación en Carolina del Sur, FEMA ha otorgado más de **\$5.7 millones a más de 5,500** familias. Los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes de Desastre están presentes en los vecindarios de los condados afectados y continúan ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y a conectarlos con recursos adicionales estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Los residentes que tengan preguntas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea directa gratuita del estado al **1-866-246-0133**, abierto las 24 horas del día.

Los residentes que dependen de equipos médicos en la vivienda y que están sin electricidad debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio para necesidades médicas. Llame a la línea de atención del **Departamento de Salud Pública del estado** al **1-855-472-3432** para obtener más información.

Asistencia en Georgia

FEMA ha proporcionado sobre **\$30 millones a más de 38,000 sobrevivientes**. Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres de FEMA están sobre el terreno en los barrios de los condados afectados ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y conectándolos con recursos adicionales estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Recursos: Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en gema.georgia.gov/hurricane-helene.

Asistencia en Virginia

Hasta la fecha, FEMA ha aprobado más de **\$330,000 para más de 60 familias**. Los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están presentes en las comunidades de los condados afectados ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y poniéndoles en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en: [Recuperación - Huracán Helene | VDEM \(vaemergency.gov\)](#).



Asistencia en Tennessee

FEMA ha aprobado más de **\$175,000 para asistencia por desastre**. Los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están presentes en las comunidades de los condados afectados ayudando a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y poniéndolos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Los residentes pueden llamar al **1-800-824-3463 para reportar una persona desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para transmitir tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y último paradero conocido.

Los condados han comenzado a establecer centros de donaciones. Para obtener la lista en evolución, visite la página web [de TEMA](#).

Organizaciones Voluntarias

Las organizaciones voluntarias también están proporcionando personal y recursos en las zonas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene cientos de **trabajadores capacitados en desastres que proporcionan calma y operan refugios**. También están ayudando a encontrar a los seres queridos a través de su línea de ayuda **1-800-RED-CROSS** (1-800-733-2767) o visitando la [página de reunificación del huracán Helene de la Cruz Roja](#), donde puede ingresar información pertinente sobre la persona que está buscando. Si alguien ha perdido a un niño como consecuencia de este desastre o cualquier otro incidente, debe llamar al **9-1-1** y luego al **1-800-THE-LOST** para recibir asistencia del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de toldos en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará abierta hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede ayudar.



FEMA

Page 6 of 6