Pozos y sistemas sépticos dañados

Release Date: oct 4, 2024

Los residentes de Carolina del Norte que perdieron acceso al agua por un pozo privado o sistema séptico dañado a causa del huracán Helene podrían ser elegibles para recibir asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

¿Qué tipo de asistencia está disponible?

Para pozos privados y sistemas sépticos, FEMA podría reembolsar los costos incurridos para que un técnico profesional con licencia visite su vivienda y prepare un estimado que detalle las reparaciones necesarias o el remplazo de sus sistemas dañados por el desastre.

Además del estimado del técnico, FEMA también podría pagar por el costo de las reparaciones o del remplazo de su sistema séptico o pozo, lo cual no suele estar cubierto por el seguro del propietario.

Al momento de la inspección de su vivienda, avise al inspector de FEMA que usted tiene un pozo privado y/o sistema séptico que podría haber quedado dañado por el huracán.

Si se determina que los daños fueron causados por el desastre, usted podría ser elegible para recibir asistencia de FEMA.

Si ya se ha realizado una inspección de su vivienda y no se informó sobre daños al pozo o sistema séptico, comuníquese con la Línea de ayuda de FEMA llamando al 800-621-3362 para saber cómo enmendar su solicitud.

Cómo solicitar asistencia de FEMA

La manera más rápida es por Internet en DisasterAssistance.gov/es. También puede solicitar asistencia con la aplicación de FEMA para dispositivos móviles o llamando sin costo al 800-621-3362. La línea telefónica está abierta todos los días y hay ayuda disponible en la mayoría de los idiomas. Si usted usa un servicio de retransmisión, tal como el Servicio de Retransmisión de Video (VRS, por sus

siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione su número para ese servicio a FEMA. Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite Tres maneras de solicitar Asistencia por Desastre de FEMA - YouTube. La fecha límite para solicitudes es el 27 de noviembre de 2024.