

# Tenga cuidado con el fraude en Carolina del Norte luego de la tormenta tropical Helene

---

**Release Date:** octubre 4, 2024

**ATLANTA** - Los residentes de Carolina del Norte deben tener cuidado con los estafadores y criminales que pueden intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraudes, estafas o robo de identidad luego de la tormenta tropical Helene. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números del Seguro Social que les han robado a las personas afectadas por el desastre.

Si el personal de inspección de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto sucede, informe al inspector que usted no solicitó asistencia de FEMA, para que pueda presentar una solicitud para detener el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.

Si quiere solicitar asistencia de FEMA luego de detener una solicitud realizada en su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda lo asistirá en la creación de una nueva solicitud.

## Estafas

Los equitos de Asistencia para Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA, el personal de inspección de viviendas y otros funcionarios están trabajando en las zonas afectadas por la tormenta tropical Helene. Llevan credenciales de identificación oficiales con fotografía. Los representantes de FEMA nunca les cobran a los solicitantes por la asistencia por desastres,



**FEMA**

Page 1 of 2

inspecciones o ayudar a rellenar solicitudes. Estos servicios son gratuitos.

No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de entregar un pago.

No le proporcione su información bancaria a una persona que reclame ser un inspector de viviendas de FEMA. El personal de inspecciones de FEMA nunca estará autorizado a recopilar su información financiera.

Si cree que ha sido víctima de una estafa, repórtelo de inmediato a su departamento local de policía u oficina del alguacil o comuníquese con la Oficina del fiscal general de Carolina del Norte llamando al 877-566-7226 o ingresando a [ncdoj.gov/protecting-consumers/](https://ncdoj.gov/protecting-consumers/).

Si tiene conocimiento de estafas, derroches o abusos, puede reportar esta información, 24 horas al día, siete días a la semana, en la línea de fraude por desastre de FEMA llamando al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov) para reportar información.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Carolina del Norte por la tormenta tropical Helene, visite [fema.gov/es/disaster/4827](https://fema.gov/es/disaster/4827). Siga a FEMA en X en [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) o en Facebook en [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).



**FEMA**

Page 2 of 2