Residentes de Arkansas: Estén atentos al fraude después de un desastre

Release Date: junio 4, 2024

LITTLE ROCK, Arkansas – Los sobrevivientes deben ser conscientes de que los estafadores y delincuentes pueden intentar robarle dinero o información personal mediante fraude o robo de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar la asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números de seguro social que les han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, es posible que su información se haya utilizado sin su conocimiento para solicitar asistencia de FEMA. En tal caso, informe al inspector que no solicitó la asistencia de FEMA para que puedan enviar una petición para detener el procesamiento posterior de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibe una carta de FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una petición para detener cualquier procesamiento adicional de esa solicitud.

Si desea solicitar la asistencia de FEMA después de detener una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda le ayudará a crear una nueva solicitud.

Estafas

Los equipos de FEMA de asistencia a sobrevivientes del desastre (DSA, por sus siglas en inglés), los inspectores de vivienda y otros funcionarios están trabajando en las áreas afectadas por las tormentas. Cada uno lleva tarjeta de identificación oficial con fotografía. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes por brindar asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para llenar las solicitudes.

No le crea a nadie que prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Tenga cuidado con las llamadas telefónicas inesperadas o visitas a su vivienda de personas que afirmen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que afirmen trabajar para FEMA. Los representantes de la agencia tendrán una tarjeta de identificación con foto y su número de solicitud de FEMA.

No comparta su información bancaria con una persona que afirme ser un inspector de viviendas de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a recopilar su información financiera personal.

Si cree que es víctima de una estafa, infórmelo de inmediato a la policía local o al departamento del Sheriff o comuníquese con la Oficina del fiscal general de Arkansas llamando al (501) 682-2007 o (800) 482-8982 o por correo electrónico a oag@ArkansasAG.gov.

Si tiene conocimiento de algún caso de fraude, despilfarro o abuso, puede comunicarlo las 24 horas del día, los siete días de la semana, a la línea directa de FEMA para fraudes en desastres llamando al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov para informar de un dato.

Para obtener más información, visite fema.gov/es/disaster/4781. Siga la cuenta de la Región 6 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6.