FEMA se reúne con los residentes de Texas allí donde están

Release Date: mayo 20, 2024

AUSTIN, Texas – Después de un desastre, recuperarse y afrontar pérdidas puede ser una experiencia abrumadora.

Para garantizar que los sobrevivientes puedan solicitar asistencia, FEMA envía equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) a los vecindarios afectados por un desastre, y suelen ir casa por casa para asistir a los sobrevivientes.

Actualmente, los equipos DSA visitan los vecindarios en los condados Liberty, Montgomery, y Walker, pero a finales de esta semana visitarán otros condados afectados por el desastre. Los equipos de asistencia pueden ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia federal, identificar posibles necesidades y conectarse con agencias locales, estatales, federales y voluntarias

Estos equipos serán fácilmente identificables por su credencial o identificación oficial con fotografía (ID). Si se encuentra con personas que ofrecen asistencia, primero solicite ver su credencial o identificación antes de proporcionar información personal. Pueden usar ropa de FEMA, pero dicha ropa puede ser fácilmente imitada.

Estos equipos pueden ayudar a los sobrevivientes de muchas formas, incluso:

- Verificar el estado de una solicitud que ya se encuentre en el sistema y hacer modificaciones leves a las solicitudes.
- Llamar y consultar con organizaciones con base de fe, organizaciones comunitarias, el sector privado (empresas) y bibliotecas públicas que pueden tener la capacidad para distribuir información relacionada al desastre a los sobrevivientes en los condados afectados.
- Identificar organizaciones que proporcionan servicios y/o recursos por desastre al público para su recuperación inmediata y a largo plazo.
- Recopilar datos sobre la situación actual de los efectos en las comunidades.

- Proporcionar folletos que explican cómo solicitar asistencia por desastre.
- Proporcionar información sobre derechos civiles y asistencia para la integración de personas con discapacidades, con la intención de garantizar igualdad de acceso.

Los sobrevivientes pueden solicitar asistencia a FEMA de varios formas, que incluye visitar la página DisasterAssistance.gov/es, descargar la aplicación móvil de FEMA o llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Se aceptan llamadas de 6 a.m. a 10 p.m., hora central. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de vídeo (VRS, por sus siglas en inglés) o el servicio telefónico subtitulado, facilite a FEMA el número de dicho servicio cuando llame. Para ver un video en español sobre cómo solicitar asistencia, visite: FEMA Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual - YouTube

Los miembros del equipo continuarán visitando los vecindarios que sufrieron daños por las tormentas severas, vientos en línea recta, tornados e inundaciones que comenzaron el 26 de abril. Si son invitados, los representantes también asistirán a eventos o reuniones comunitarias.

Para obtener la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4781. Siga a la Región 6 de FEMA en twitter.com/FEMARegion6 o en facebook.com/FEMARegion6.