

El Centro de Recuperación por Desastre en Queens College cierra el 6 de diciembre

Release Date: dic 3, 2021

FEMA cerrará permanentemente un Centro de Recuperación por Desastre fijo en **Queens College** a **las 6 p.m. el lunes, 6 de diciembre**, pero los residentes afectados por el huracán Ida aún pueden obtener ayuda con sus solicitudes de FEMA para asistencia por desastre. La ayuda está a solo una llamada telefónica o a un clic de distancia.

El centro de recuperación en **Queens College, 152-45 Melbourne Ave.,** **está abierto de 10 a.m. a 6 p.m., el sábado, 4 de diciembre y el lunes 6 de diciembre. Está cerrado el domingo, 5 de diciembre.**

Como parte del esfuerzo de FEMA para garantizar un acceso equitativo a los sobrevivientes, la agencia está dispuesta a servir al condado con sitios móviles emergentes, alcaldías o ayuntamientos o reuniones virtuales, según lo soliciten los funcionarios locales y del condado.

Los especialistas de FEMA pueden ayudar a los residentes a solicitar asistencia por desastre, responder a sus preguntas y dirigirlos a programas y asistencia federales, estatales y comunitarias. Los especialistas también pueden responder a preguntas sobre los retrasos en el recibo de una respuesta de FEMA sobre su elegibilidad para la asistencia, y pueden ayudar a cargar documentos en su cuenta.

La fecha límite para solicitar asistencia por desastre de FEMA es **el martes. 4 de enero.**

Para presentar una solicitud, visite DisasterAssistance.gov/es use la aplicación móvil de FEMA o llame a la **Línea de Ayuda de FEMA** al **800-621-3362**. Si utiliza el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Los operadores de la línea de ayuda están disponibles de 7 a.m. a 11 p.m. todos los días. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su



idioma.

Para obtener recursos adicionales en línea, folletos descargables de FEMA y otras ayudas, visite DisasterAssistance.gov/es y haga clic en "Información".

Para obtener información oficial sobre la recuperación de New York del huracán Ida, visite fema.gov/es/disaster/4615 Siga a FEMA en Twitter en twitter.com/femaregion2 y en Facebook en facebook.com/fema.

